

L
G
P
D

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

LEI GERAL DE PROTEÇÃO
DE DADOS PESSOAIS



Laboratório
LINHARES
sua saúde merece o melhor!

Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

Aqui, apresentaremos a você, de forma clara e simples, a maneira como cuidamos dos dados pessoais dos nossos clientes.

Fique à vontade para nos conhecer melhor. É rapidinho.

Como você já sabe, para realizar qualquer tipo de exame, precisaremos solicitar alguns dados pessoais, mas, claro, todos possuem finalidades específicas.

ENTÃO, QUAIS DADOS PESSOAIS PODERÃO SER SOLICITADOS E QUAL A FINALIDADE?



Basicamente, coletamos os seguintes dados pessoais do paciente: nome, sexo, data de nascimento, idade, CPF, endereço e telefone.

Em alguns casos haverá a necessidade de outros dados, por exemplo, peso, altura, ou se o paciente está fazendo uso de algum medicamento; poderemos precisar, também, dos dados exigidos pelo plano de saúde quando o paciente desejar realizar o exame utilizando o seu convênio.

A depender do exame, iremos solicitar dados mais específicos e alguns até íntimos, como no teste de gravidez, exame de próstata, espermograma e toxicológico.

Mas qual a finalidade de todas essas informações?

Olha, há algumas. Mas vamos resumir para você.

Devemos cumprir obrigações legais, como a simples emissão de uma nota fiscal. Além disso, dados como a idade, sexo, peso, altura e a utilização de medicamento, influenciam no perfil clínico, sendo relevantes, portanto, para a análise correta do resultado do exame.

Sabe uma coisa legal? Estamos cada vez mais modernizando nossos serviços.

O resultado do seu exame é encaminhado pelo whatsapp e, também, armazenado no nosso site para você acessar quando quiser. Por isso são necessários o CPF e o número do seu telefone para que você possa acessar mais facilmente suas informações.

Mas, fique tranquilo, somente tratamos os dados pessoais estritamente necessários e, claro, em qualquer situação mantemos sempre o sigilo de suas informações.

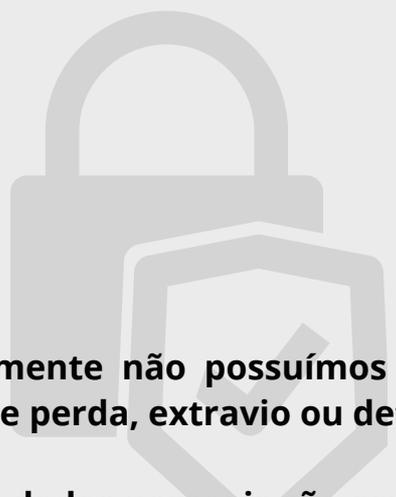
E EM QUE MOMENTO E COMO OS DADOS SÃO COLETADOS?



Em regra, os dados pessoais dos clientes são coletados por nossos colaboradores, por meio de perguntas diretas e, também, pela análise de documentação pessoal.

Utilizamos, também, o whatsapp como canal de atendimento, podendo ser coletados dados pessoais do cliente por meio do nosso chat corporativo.

Ah, pensando em preservar a privacidade do paciente, alguns exames pontuais têm como protocolo o preenchimento de questionário pelo próprio paciente, a exemplo do espermograma, cariótipo com bandas e HLA-B27.



O QUE O LABORATÓRIO FAZ PARA MANTER MEUS DADOS SEGUROS?

Praticamente não possuímos arquivo físico de dados. Essa medida reduz os riscos de perda, extravio ou deterioração.

Os seus dados pessoais são armazenados no sistema Autolac - Automação para Laboratórios de Análises Clínicas.

Esse sistema é administrado pelo Grupo SYM, empresa consolidada no mercado há mais de 20 anos, a qual já está devidamente adequada à LGPD, cuja Política de Privacidade encontra-se disponibilizada no seguinte endereço eletrônico: <https://www.gruposym.com.br/politica-de-privacidade-grupo-sym/>.

Além disso, diariamente é realizado o backup das informações contidas no banco de dados e mantemos, também, proteções físicas e eletrônicas, contando com recursos de segurança e proteção contra acesso não autorizado e perda de dados.

E, claro, nossos colaboradores se responsabilizam pelo sigilo dos dados a que têm acesso por meio de Termo de Confidencialidade devidamente assinado.

O LABORATÓRIO LINHARES ARMAZENA MEUS DADOS POR QUANTO TEMPO?



O dado registrado no sistema lá permanece até que o titular solicite a exclusão. Isso possibilita um atendimento mais célere ao paciente quando da realização de um novo exame, já que não precisará fazer um novo cadastro.

Em relação aos poucos documentos físicos que precisamos armazenar, o fazemos pelo prazo de 20 anos ou até a sua digitalização, pois esse é o prazo legalmente estabelecido para armazenamento. Após, o laboratório incinera os documentos.

MEUS DADOS SÃO COMPARTILHADOS COM ALGUÉM?

O compartilhamento de dados que realizamos se dá exclusivamente em decorrência do cumprimento da nossa relação contratual com o cliente, bem como em razão de observância às regras estabelecidas pela Lei. Mas, claro, empregamos, sempre, o máximo sigilo às informações que nos são confiadas.

Compartilhamos dados com órgãos públicos; com outros laboratórios, que são referência estadual e nacional, para realização de determinados exames.

Para sua maior comodidade, compartilhamos os resultados dos exames com as clínicas conveniadas quando estas fazem o encaminhamento do paciente, com o médico que fez a requisição do exame e com a empresa contratada que providencia a disponibilização do resultado por whatsapp e no nosso site.

Também compartilhamos informações com o plano de saúde na ocasião em que o paciente é conveniado a alguma administradora e por meio dela realiza o exame.

E O CLIENTE POSSUI ALGUM DIREITO?

Atenção, atenção. A LGPD garante uma série de direitos para o titular dos dados.

Confirmação: o cliente pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de seus dados em formato simplificado ou por meio de declaração clara e completa.

Acesso: o cliente pode solicitar uma cópia de seus dados fornecidos em um formato legível sob a forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo.

Correção: o cliente pode solicitar a edição, correção e atualização de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

Exclusão: o cliente poderá solicitar a qualquer momento a exclusão de seus dados do nosso banco de dados.

Legal, não é mesmo?

E SE ACONTECER ALGUM PROBLEMA COM MEUS DADOS PESSOAIS?

Na remota hipótese de comprovado vazamento de qualquer dos dados pessoais dos nossos clientes, providenciaremos o imediato Boletim de Ocorrência Policial, bem como empregaremos todas as diligências possíveis e necessárias na tentativa de recuperação dos dados e resolução do impasse.

Procuramos sempre garantir a segurança dos dados pessoais que tratamos, em cumprimento às finalidades descritas nesta Política de Privacidade e demais regras da Lei Geral de Proteção de Dados.



SE EU TIVER ALGUMA DÚVIDA, EU FALO COM QUEM?



Caso queira contatar nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais, Cassiana Matheus Nogueira de Almeida, envie um e-mail para gestao@laboratoriolinhares.com.br.

ALTERAÇÕES

Se alterarmos alguma coisa em nossa forma de tratar os dados pessoais, fique tranquilo, pois sempre daremos ampla publicidade em relação a quaisquer alterações.



Laboratório
LINHARES
sua saúde merece o melhor!

CUIDAMOS DA SUA SAÚDE E DOS SEUS DADOS PESSOAIS.